

### นโยบายและเงื่อนไขการรับเปลี่ยน /คืนสินค้า

- 1.บริษัทฯ ยินดีรับเปลี่ยน/คืนสินค้า ภายใน 7 วันทำการนับตั้งแต่ลูกค้าเซ็นรับสินค้านั้นแล้วหากเกินจากวันเวลาดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยน/คืนสินค้า
- 2.ลูกค้าสามารถขอเปลี่ยน/คืนสินค้าโดยลูกค้าจะต้องทำการจัดส่งสินค้ากลับมายังบริษัทฯ หรือนำสินค้าเข้ามาบริษัทฯ โดยที่สินค้าที่ลูกค้าต้องการเปลี่ยน/คืนจะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหายจากการใช้งานสภาพสินค้าต้องไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงใดๆ รวมถึงป้ายราคา ป้ายยี่ห้อสินค้า เอกสารคู่มือต่างๆยังคงอยู่ และบรรจุ ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ของสินค้านั้นๆ ในสภาพเดียวกันกับสภาพที่บริษัทฯ นำส่งต่อลูกค้าพร้อมแสดงหลักฐานในการสั่งซื้อสินค้า หลักฐานภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยน/คืนสินค้าตามกรณีดังต่อไปนี้
  - 2.1 จัดส่งสินค้าผิดรุ่นสี หรือขนาด ให้กับลูกค้า
  - 2.2 จัดส่งสินค้าที่มีลักษณะแตกต่าง หรือไม่มีส่วนคล้ายคลึงกับรูปภาพของสินค้า
  - 2.3 จัดส่งสินค้าที่มีสภาพชำรุด เสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ตั้งแต่ได้รับสินค้า ให้กับลูกค้า
- 3.บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตรวจสอบสภาพสินค้าที่ลูกค้าส่งกลับคืนมาก่อนจัดส่งสินค้าชิ้นใหม่ให้แก่ลูกค้า
- 4.ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยนสินค้าคืนทุกกรณี เช่น ลูกค้าไม่พึงพอใจในตัวผลิตภัณฑ์สินค้า ลูกค้าต้องการเปลี่ยนสินค้าข้ามรุ่น หรือลูกค้าสั่งซื้อสินค้าผิดรุ่น
- 5.บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับเปลี่ยนสินค้าภายใต้นโยบายและเงื่อนไขตามที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น

#### **\*\*หมายเหตุ\*\***

- 1.ลูกค้ากรุณาตรวจสอบความถูกต้องของนโยบายและเงื่อนไขต่างๆก่อนการสั่งซื้อสินค้าทุกครั้งเนื่องจากการรับประกันของสินค้าแต่ละรายการอาจมีความแตกต่างกันดังนั้นลูกค้าจะต้องตรวจสอบนโยบายการรับประกันสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อก่อนทำการซื้อสินค้า
- 2.ในกรณีสินค้าเกิดการชำรุด เสียหาย หรือไม่สามารถเปิดใช้งานได้ตั้งแต่ได้รับสินค้า กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ โดยทันทีที่พบ ตามช่องทาง Tel.038-774797 หรือ E-mail [bosinfo@bostool.com](mailto:bosinfo@bostool.com) ตั้งแต่เวลา 08.00น.-17.00น. ทุกวัน ยกเว้นวันเสาร์,วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

บังคับใช้วันที่ 08/01/62

### เงื่อนไขการรับประกันเปลี่ยนสินค้าภายใน 7 วัน

1. การรับประกันเปลี่ยนสินค้าภายใน 7 วันจะเริ่มตั้งแต่วันที่ลูกค้าได้รับสินค้าเป็นวันที่ 1 โดยไม่อ้างอิงกับเวลา

เช่น ลูกค้ารายที่ 1 ได้รับสินค้าวันที่ 1 เวลา 11:00 น.

ลูกค้ารายที่ 2 ได้รับสินค้าวันที่ 1 เวลา 18:00 น.

ระยะเวลาประกันเปลี่ยนสินค้าของลูกค้าทั้ง 2 รายจะเริ่มวันที่ 1 และสินค้าสุดวันที่ 7 พร้อมกัน

2. สินค้าจะได้รับการรับประกันเปลี่ยนสินค้าใหม่ภายใน 7 วัน เฉพาะในกรณีที่อาการชำรุดเกิดจากความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการผลิตเท่านั้น

**\*\*หมายเหตุ\*\***

- การเปลี่ยนสินค้าบริษัทขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนเฉพาะสินค้าที่ได้รับความเสียหายเท่านั้น หากอุปกรณ์เสริมเสียหายขอสงวนสิทธิ์เป็นการส่งซ่อม

- ต้องมีหลักฐานการซื้อสินค้า ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี เป็นหลักฐานในการขอเปลี่ยนสินค้าต้องนำส่งสินค้าทั้งกล่องและต้องครบทุกชิ้นเพื่อทำการเปลี่ยนสินค้า

- สินค้าที่ชำรุดต้องมีอาการที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน และมีสภาพตามที่กำหนด

3. สำหรับสินค้าที่มีอาการเสียที่คลุมเครือ ไม่ชัดเจน และหรือไม่แสดงอาการขณะที่ตรวจเช็คเบื้องต้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาภายใต้เงื่อนไขของบริษัทเองเท่านั้น

4. ระยะเวลาดำเนินการในขั้นตอนการตรวจสอบสินค้าจนเปลี่ยนหรือซ่อมสินค้าจะใช้ระยะเวลาประมาณ 1 สัปดาห์ (กรณีไม่มีอะไหล่ที่บริษัทสต็อกไว้ ทางบริษัทฯจำเป็นต้องนำเข้าจากต่างประเทศระยะเวลาอาจจะนานกว่าปกติ ซึ่งทางบริษัทฯจะแจ้งให้ลูกค้าทราบทุกครั้งว่าจะต้องรอนานเท่าไรและเป็นรายการไป)

บังคับใช้วันที่ 08/01/62